



11 juli 2025

Privacyverklaring Eagerly Internet B.V.

Eagerly Internet B.V., gevestigd aan Minrebroederstraat 5, 3512 GS in Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://eagerly.nl>

030 7853179

Marnix Marsman is de privacy officer van Eagerly. Marnix is te bereiken via privacy@eagerly.nl.

Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden slaan we persoonsgegevens op. We willen je graag informeren hoe we met jouw privacy omgaan. We houden ons aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens bij ons veilig zijn en dat we ze fatsoenlijk gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken.

1. Communicatiemiddelen

Voor onze communicatie gebruiken we onder andere **e-mail, (online) documenten en virtuele meetings** om samen te werken. Al onze e-mail en online gedeelde documenten (archivering) worden ontvangen, verstuurd en opgeslagen door het bedrijf Google. De Verwerkingsverantwoordelijke is Google Ireland Limited, gevestigd te Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Om per e-mail te kunnen communiceren is in ieder geval je naam en e-mailadres noodzakelijk en wordt bij binnenkomende berichten het IP adres van de verzendende mailserver opgeslagen. Dit doet Google om de afzender van het bericht te kunnen controleren.

De informatie wordt door Google overgebracht naar Google servers wereldwijd en voor onbepaalde tijd bewaard. Google voldoet aan het EU-US Data Privacy Framework en stelt zich hieraan te houden. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derde de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Voor onze **telefonie** gebruiken we een dienst van het Nederlandse bedrijf Voys. Hierbij worden door Voys telefoonnummers van binnenkomende en uitgaande gesprekken opgeslagen. Dit doen we om inzicht te krijgen met wie we contact hebben en bij eventuele problemen contact op te kunnen nemen. De telefoonnummers in Voys worden niet voor andere (marketing) doeleinden gebruikt door Voys of door onszelf. We bewaren de telefoonnummers maximaal zes maanden.

2. Administratie

Voor onze **administratie** en CRM (relatiebeheer) gebruiken we een dienst van het Nederlandse bedrijf Gripp. Je (zakelijke) adresgegevens, de contactpersonen, projectgegevens en financiële gegevens voor facturatie worden hierin bewaard. We gebruiken Gripp om onze projecten uit te kunnen voeren en de bijbehorende financiële verwerking te kunnen doen. Alle gegevens worden op servers in Nederland opgeslagen en voor zeven jaar bewaard. Deze bewaartermijn is wettelijk verplicht.

Ons boekhoudkantoor heeft toegang tot Gripp en de daarin beschikbare gegevens. Dit is om onze boekhouding te verzorgen en te controleren.

3. Support- en issuemanagement

Voor het afhandelen van support verzoeken en het beheren van issues, werken we met een dienst van het Amerikaanse bedrijf Shortcut Software Company, namelijk Shortcut. Shortcut voldoet aan het EU-US Data Privacy Framework en stelt zich hieraan te houden. Alle gegevens worden opgeslagen bij het Amerikaanse bedrijf Amazon op servers in de Verenigde Staten.

Amazon voldoet aan het EU-US Data Privacy Framework en stelt zich hieraan te houden. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. We bewaren je gegevens tot een jaar na het stoppen van onze dienstverlening aan je.

4. Website en nieuwsbrief

Hoe we op onze website en met onze digitale nieuwsbrief omgaan met je privacy, hebben we in een los document beschreven. Deze [Privacyverklaring Website kun je hier](#) vinden.

5. Verwerkersovereenkomst

Voor sommige opdrachtgevers leveren we oplossingen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Dat gaat dan om persoonsgegevens van je eigen relaties / klanten / medewerkers, waarbij wij het opslaan hiervan faciliteiten en / of toegang hebben tot deze gegevens. Dit doen wij op uitdrukkelijk verzoek van jou als opdrachtgever en deze gegevens blijven eigendom van jou (je werkgever). Juridisch

gezien ben je Verantwoordelijke en zijn wij Verwerker van deze (persoons)gegevens. Onze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van onze [Algemene Voorwaarden](#).

6. Minderjarigen

Onze diensten zijn alleen gericht op zakelijke gebruikers en daardoor niet gericht aan minderjarigen. Wij hebben dus niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op. Wij verwijderen dan deze informatie.

7. Wijzigingen in deze privacy verklaring

Wanneer onze organisatie / automatisering wijzigt, dienen we mogelijk ook onze privacyverklaring aan te passen. Let dus altijd op de datum hierboven.

8. Inzage en wijziging van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg over welke persoonsgegevens we van je hebben en hoe we deze gebruiken.
- Het laten corrigeren van de persoonsgegevens die we van je hebben.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die we van je hebben.
- Het intrekken van toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van je persoonsgegevens.

Let op dat je duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

9. Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, vragen we je een bericht te sturen naar abuse@eagerly.nl. Mocht wij je alsnog niet goed helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vind je hoe je een klacht kunt indienen.